

高周波温熱機器導入による手作業の改善を行うことで、サービス時間の短縮化を図る。

すこやか整骨院 <http://nagasaki-ashi.com>

代表者 ■ 白井一見
 事業内容 ■ 整骨院
 所在地 ■ 長崎県長崎市新戸町3丁目24-11
 TEL.095-879-2843
 社員数 ■ 5名（男性2名、女性3名）
 平均年齢 ■ 38歳
 平均勤続年 ■ 13.6年



《会社の特色》

すこやか整骨院は2004年に長崎市に開院した、長崎駅から車で12分、大山入口バス停前にある整骨院です。施術スタッフ全員が国家資格（柔道整復師）とフットケアトレーナー（足の専門家）の資格を取得している事が特徴で、スポーツ選手やケガをした学生、腰痛、膝痛、肩こり、交通事故によるむち打ち症等に悩む方がご来院されています。最近では出産後の女性が骨盤矯正やダイエットを目的に来院されることも増えています。

課題と対応

健康増進・美容の為のサービスを行っているが、スタッフ2名が手作業で行わなければならないため、時間がかかり過ぎるという状況が発生していたため、時間の短縮と労働能率の増進を検討していました。

そこで、助成金を活用して、フィジオ ラジオスティム（高周波温熱機器）を導入しました。

導入前（きっかけ）

当院は、健康増進・美容の為のサービスをスタッフ2名が手作業で行っており、一人当たり1時間程度の時間をかけていました。

そのため、対応できる患者数に限界があり、より多くの方に短時間で効果の高いサービスを提供するためには、時間の短縮と労働能率の増進を図る必要がありました。



導入後（効果）

フィジオ ラジオスティム（高周波温熱機器）の導入により、より短時間で効果の高いサービスを提供できるようになりました。

健康増進・美容の為のサービスに必要な時間を約50%程度短縮することができ、また4名のスタッフで行うことが可能になったため、労働能率が向上し、結果として2人の時間給（最低賃金）を60円引き上げました。



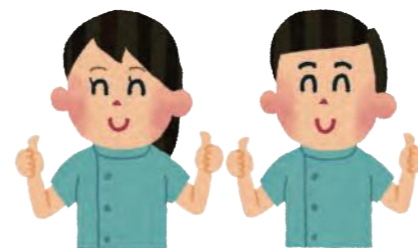
導入内容や仕組み

＜導入内容＞

・フィジオ ラジオスティム（高周波温熱機器）1台

＜仕組み＞

健康増進・美容への効果が期待できるフィジオ ラジオスティムを導入することで、これまで2人のスタッフしか提供できなかったサービスを4人で行い、短時間で提供できるようにする仕組み。



POINT

助成金活用のポイント

フィジオ ラジオスティム（高周波温熱機器）を導入することで、生産性を向上させ、2人の従業員の時間給（賃金）を60円引き上げました。

社長の声

賃金を引き上げることで社員のモチベーションがアップ！

今回、フィジオ ラジオスティムを導入したことにより、「労働能率の増進」「顧客満足度の向上」を実現できたことはもちろんですが、賃金を引き上げる事で、従業員の仕事に対する責任感や姿勢が大きく変化したように感じます。

時給を引き上げた2人は、現在勤務12年目となりますが、助成金を活用し、雇用環境を改善したことで、離職率を下げる事にも繋がったと考えております。



院長 白井一見さん

社員の声

患者さまと接する機会が増え仕事のやる気につながりました！

フィジオ ラジオスティムを導入したことで、私も患者様に直接サービスを提供できるようになりました。

これまでよりも患者様と接する機会が増えたことで、直接感想を聞けるようになり、それが自分達のやる気の向上に繋がっていると思います。また、賃金がアップしたことも良かったです。(40代 女性)